IGMAKO
SMART SOLUTIONS

Predmet: ZAPISNIK SA SASTANKA

BELEŠKA br.12
Datum: 31.10.2023.
Mesto: Igmako Smart Solutions doo, Omladinskih brigada 90a, Beograd

Prisutni:

Ime i prezime	Kompanija	
Dragana Cvejić	IŽS	Savetnik direktora sektora za ETP
Dragan Jevtić	IŽS	Načelnik odeljenja za računarske mreže
Ivana Božić	IGMAKO	Direktor tehnike
Dejan Spasojević	IGMAKO	Direktor operacija
Nikola Franić	IGMAKO	BID menadžer
Dragan Radosavljević	IGMAKO	Inženjer za SDH / DWDM sisteme

Tema:
Održavanje, obuka, tehnička podrška i intervencije kritičnih telekomunikacionih i signalno sigurnosnih sistema GSM-R i ETCS na pruzi Beograd-Novi Sad

Zajednička ponuda:
Igmako Smart Solutions d.o.o, Iritel a.d. i Signalling&control d.o.o. Beograd
(u daljem tekstu pružalac usluga)

Sastanak na kom su otvorene sledeće teme:

- Pregled tehničkih usluga koje su predmet nabavke
- Dokumentacija IŽS-a
- Organizaciona šema realizacije servisa
- Eskalaciona matrica
- Prijava problema – Helpdesk & Dispečeri
- Rezervni delovi i rukovanje sa rezervnim delovima
- Obuka zaposlenih u IŽS-u

U skladu sa otvorenim temama u vezi, predloženi su sledeći koraci:

- Dogovoreno je da se sastanci održavaju jednom nedeljno (Naručilac usluge i Pružalac usluge) i predloženo je da to bude svaki četvrtak u 09:00. Lokacija će se dogovarati pred sastanak.
- Obilazak lokacija i popis svih uređaja koji su predmet ugovora
    - Sledeći korak:
        - Dogovoreno je da će Pružalac usluge do 26-tog u mesecu dostaviti detaljniji plan obilazaka za naredni mesec.
- Procedura pristupa lokacijama
    - Sledeći koraci:
        - Pružalac usluge će, svaki put, pristupati lokacijama IŽS-a, isključivo u pratnji odgovorne osobe IŽS-a. Shodno tome, Pružaocu usluge, nisu potrebne propusnice za kartični pristup lokacijama.
        - Prilikom najave obilaska, Pružalac usluge, je u obavezi da navede oblast za koju mu je potrebna pratnja od strane IŽS-a.

- Nedostaci i primedbe, koje su uočene prilikom obilaska lokacija, Pružalac usluge će dostaviti Primaocu usluge, u vidu „Zapisnika sa obilaska" i u odvojenom email-u ka Dragani Cvejić.
- Najavu obilaska, lokacija IŽS-a, će vršiti Igmako minimum dva dana ranije.
- Pružalac usluge je predložio Primaocu usluge, lokaciju Inđija radi postavljanja opreme za nadzor optičkih vlakana sa živim saobraćajem baziran na OTDR. Primaoc usluge nam je predložio lokaciju Stara Pazova jer tu završava više optičkih pravaca.
- **Po logovanju na NMS sisteme, primećen je veliki broj alarma bez objašnjenja koji su aktivni duži vremenski period. Primaoc usluge je zamoljen da zatrži od CRSC-a rešavanje tih alarma u što kraćem roku kako bi imali realno stanje na mreži (lista alrma sa DWDM-a, SDH-a i GSM R-a je u prilogu ovog email-a).**
- **Primaoc usluge je dostavio dopunu dokumentacije za DWDM, SDH, GSM-R sisteme, Pružaocu usluge 31.10.2023. u elektronskoj formi.**

– Udaljeni pristup opremi koja je predmet održavanja, uključujući i NMS sistem za nadzor
  - IŽS je dostavio kontakt osobe iz IT IŽS-a – Dragan Jeftić.
  - Sledeći koraci:
    - **Primaoc usluge da obezbedi VPN pristup ka NMS-u kao i ostatku opreme. Draganu Jevtiću je na sastanku precizirano koji pristupi su nam potrebni.**
    - **Primaoc usluge da obezbedi IP adresni plan i user/pass NMS-u kao i ostatku opreme – Primaoc usluge nam je dostavio USB disk sa svim potrebnim podacima.**

– Garantni rok opreme i podrška vendora
  - Sledeći koraci:
    - IŽS će dostaviti listu opreme koja je u garantnom roku i informacije o podršci vendora

– Rezervni delovi i rukovanje sa rezrvnim delovima
  - Dogovoreno je da će IŽS dostaviti Pružaocu usluge rezervne delove koje poseduje. Pružalac usluge će potpisati revers za iste i biće odgovoran za njihovo pravilno skladištenje i zamenu.
  - Pružalac usluge će dostavljati uz Mesečni zapisnik i listu rezervnih delova koji su ugrađeni u toku meseca u vidu tablice sa sledećim informacijama: naziv rezervnog dela, serijski broj (ako postoji), lokacija na kojoj je ugrađen i datum njegove ugradnje
  - Pružalac usluge će jednom mesečno dostaviti IŽS-u neispravne delove koji su u toku meseca zamenjeni rezervnim (ispravnim) delovima uz tablicu sa sledećim informacijama: naziv rezervnog dela, serijski broj (ako postoji), lokacija sa koje je uklonjen i datum zamene.

– Pružalac usluge je u obavezi da organizuje obuku za zaposlene u IŽS-u na kvartalnom nivou u trajanju od 5 radnih dana za sve sisteme, kao i obuku za zaposlene za sistem za nadzor vlakana i ispravljačkih sistema za 10 osoba u trajanju od ukupno 3 dana. – IŽS će u narednim nedeljama dodeliti jednu osobu radi daljeg obučavanja rada na opremi koja je predmet ovog ugovora.

U Beogradu 31.10.2023.godine

Igmako Smart Solutions d.o.o.

Dejan Spasojević, Direktor Operacija

Infrastrukture Železnice Srbije

Dragana Cvejić, Savetnik
direktora sektora za ETP